Ministério da Educação - **Universidade Federal da Grande Dourados**
COIN - COORDENADORIA DE INFORMÁTICA
Seção de Atendimento

Passos para obter um E-mail Acadêmico - UFGD

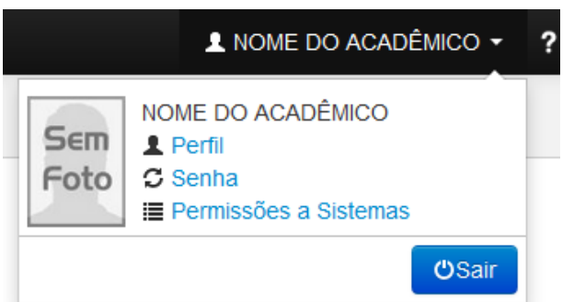
Ajuda > > Acadêmico

http://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/633

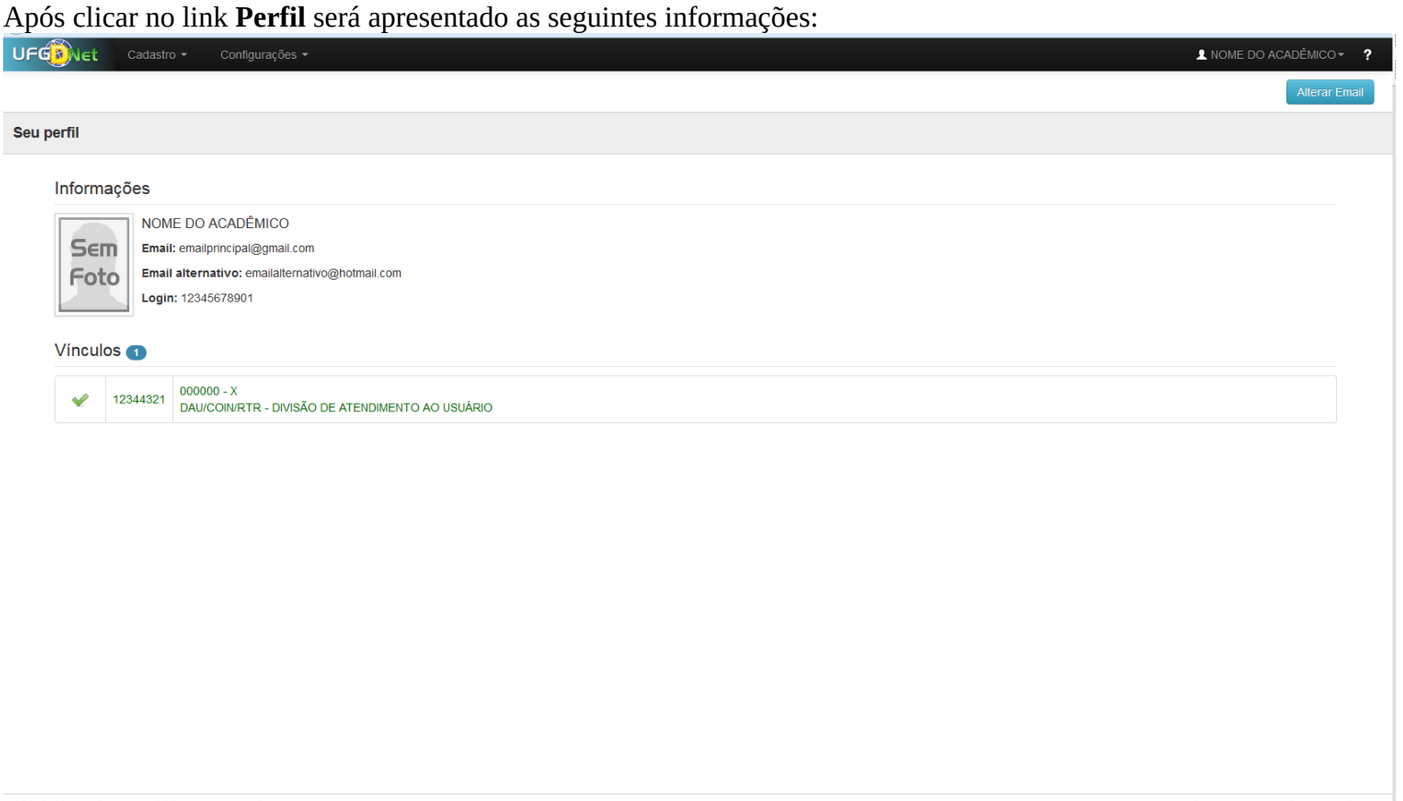
1.Verificando e-mail de recuperação/alteração de senha

Todo acadêmico(a) que deseja ter seu e-mail da UFGD, deverá **obrigatoriamente** alterar sua senha de acesso ao UFGDNet e a rede.

Antes disso, torna-se essencial que o aluno(a) verifique se já tem cadastrado um e-mail alternativo para alteração/recuperação de senha. Para isso, acesso o sistema UFGDNet através do link: https://ufgdnet.ufgd.edu.br/ e acesse o link do seu perfil no menu superior direito, conforme mostra a imagem abaixo:



Após clicar no link **Perfil** será apresentado as seguintes informações:

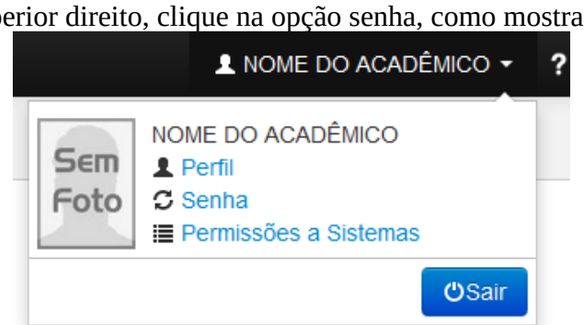


Nesse caso temos um acadêmico que possui tanto o e-mail principal, quanto o e-mail alternativo corretamente cadastrados. Caso você não tenha nenhum dos e-mails cadastrados ou seu e-mail alternativo esteja errado, clique no botão **Alterar Email** e prossiga com a mudança. Mais informações de como mudar esse e-mail podem ser obtidas no seguinte artigo do sistema de ajuda: https://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/422.

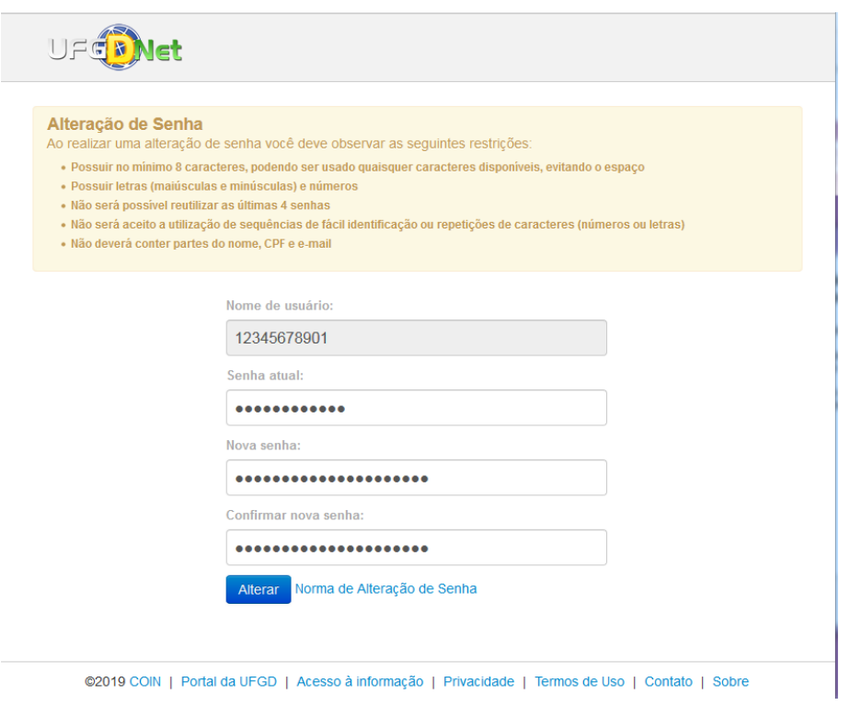
Se quiser encurtar esses dois passos para verificar o perfil, basta acessar diretamente o seguinte link: https://ufgdnet.ufgd.edu.br/perfil/.

2. Alterando senha do UFGDNet

Acessando novamente o menu superior direito, clique na opção senha, como mostra a imagem abaixo:



Realizado o acesso ao link Senha, será aberta a seguinte tela mostrada a seguir preencha os campos de **Senha atual**, **Nova senha** e **Confirmar senha** e clique no botão **Alterar.**



Após isso você irá receberá um e-mail confirmando sua alteração no seu e-mail alternativo cadastrado.

IMPORTANTE: A nova senha deverá preencher os seguintes requisitos:

1. Não conter o nome da conta ou mais de dois caracteres consecutivos de partes do nome completo do usuário;
2. Ter pelo menos oito caracteres;
3. Conter caracteres de três destas quatro categorias:

- Maiúsculo (A-Z);
- Minusculo (a-z);
- Dígitos de Base 10 (0-9);

- Não alfabéticos(por exemplo, !,$¨,#,&).

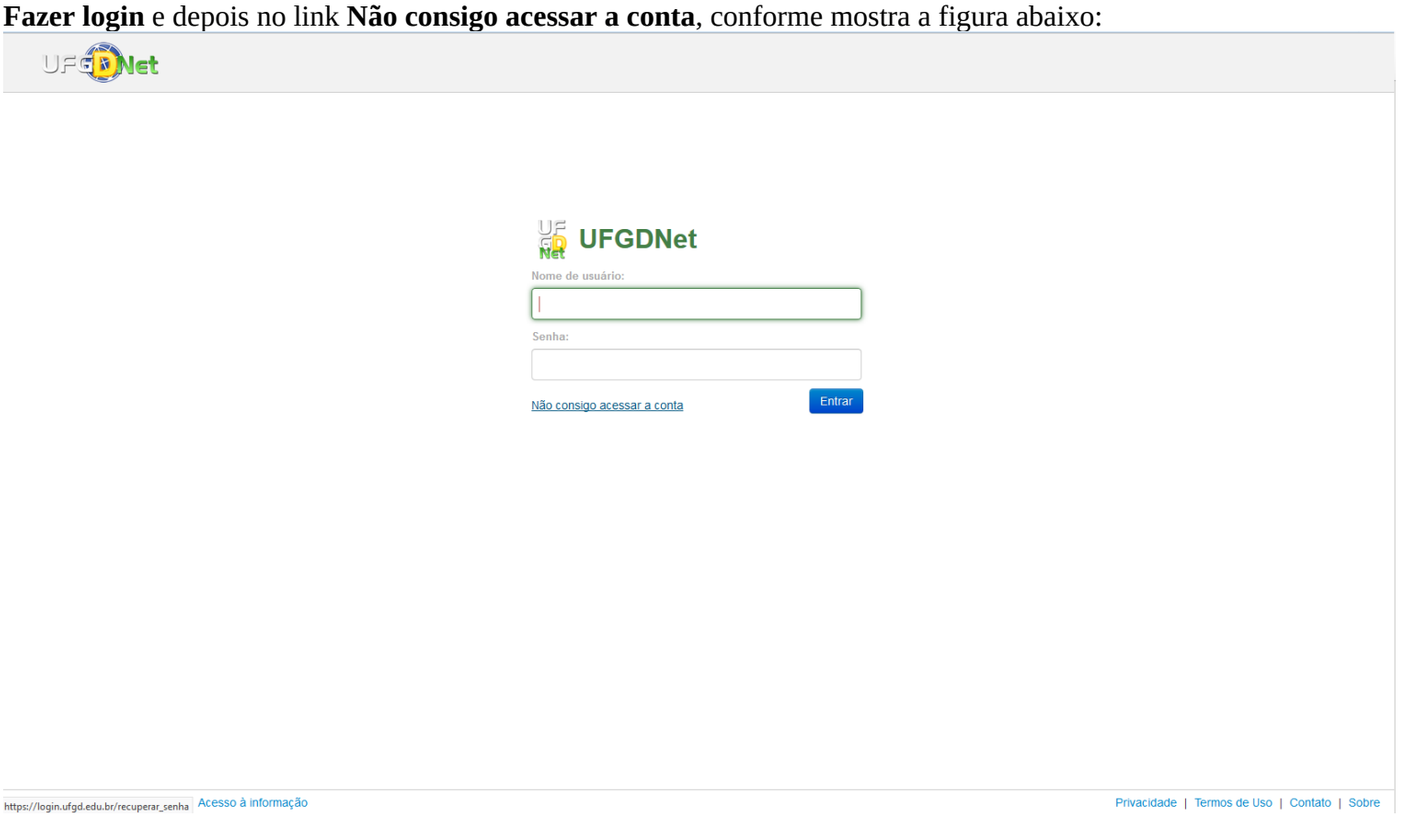
1. Não pode ser as últimas 4 senhas utilizadas;

2. Os requisitos 1, 2 e 3 devem ser respeitados na criação de novas senhas.

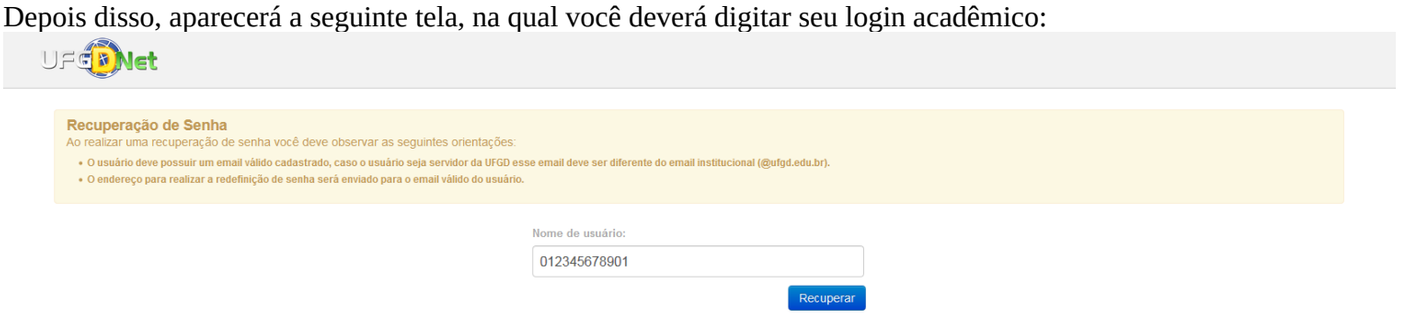
Maiores informações sobre a norma de alteração de senha pode ser obtidas no seguinte link: **https://files.ufgd.edu.br/arquivos/arquivos/78/COIN/Norma_alteracao_senha.pdf** .

3. Recuperando/Alterando senha

Para recuperar/alterar a sua senha, torna-se primordial que anteriormente você tenha cadastrado um e-mail principal e/ou um e-mail alternativo como indicado no passo 1. Acesse o link: https://ufgdnet.ufgd.edu.br/, clique no botão **Fazer login** e depois no link **Não consigo acessar a conta**, conforme mostra a figura abaixo:



Depois disso, aparecerá a seguinte tela, na qual você deverá digitar seu login acadêmico:



Após clicar no botão recuperar, uma mensagem deverá mostrada na tela e um e-mail será enviado para seu e-mail principal e/ou alternativo. Proceda com as instruções que serão enviadas para seu e-mail e caso tenha problema e/ou dúvidas, consulte nosso sistema de ajuda em: https://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/421.

3. Primeiro acesso ao e-mail acadêmico

O(a) acadêmico(a) deverá acessar ao seguinte link: http://webmail.academico.ufgd.edu.br e colocar seu login de acesso com a seguinte regra:

primeiro nome + ponto final + último sobrenome + primeiros três dígitos do CPF

Exemplos:

Nome: **João da Silva Souza Oliveira**

CPF: **12345678901**

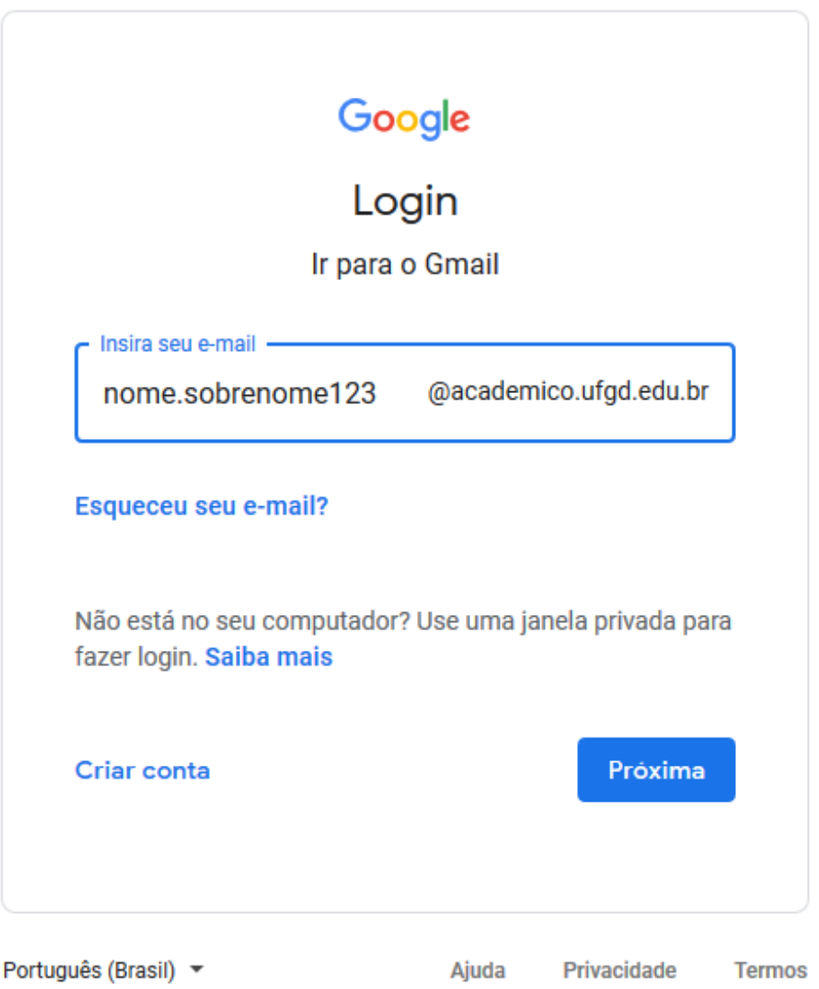
Login: **joao.oliveira123**

Nome: **Tereza Cristina Silva da Silveira**

CPF: **98765432109**

Login: **tereza.silveira987**

Identificando seu login, agora basta acessar seu e-mail, conforme mostra a imagem abaixo:



Caso não aparecerá o complemento **@academico.ufgd.edu.br,** o(a) acadêmico(a) deverá digitá-lo. Se por ventura o primeiro acesso seguindo essa regra do e-mail não funcionar com seu login, procure um técnico de laboratório de informática.

Ao entrar no e-mail, você concordará com os termos de uso, conforme mostra a imagem abaixo:



Bem-vindo ao seu e-mail acadêmico. Orientamos que utilize esse e-mail **apenas** para fins acadêmicos.

Pontos importantes:

1. As alterações de senha somente poderão ser realizadas através do sistema UFGDNet;

2. O acesso ao UFGDNet, SIGECAD-Academico(acadêmicos de graduação) e wi-fi eduroam, permanecem sendo pelo CPF do acadêmico;

3. Após a alteração de senha nos passos 2 ou 3, as senhas salvas em navegadores(Google Chrome, Mozilla Firefox, MS Edge, Internet Explorer, Opera…) para acesso aos sistemas da UFGD deixarão de funcionar;

4. Dispositivos móveis conectados a rede eduroam deverão ser novamente configurados e/ou terem suas senhas de acesso alteradas;

5. O e-mail é uma ferramenta de uso acadêmico. Por isso não realize cadastro do mesmo em sites de compras, jogos ou vincule o mesmo com redes sociais ou com qualquer serviço com finalidade diferente da educacional;